

Návštevný poriadok Slovenského národného múzea – Múzea Ľudovíta Štúra

(SNM-MĽŠ)

ČLÁNOK 1 – OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIE

1. SNM-MĽŠ je otvorené celoročne, od utorka do piatku v čase od 8.30 hod. do 16.00 hod., posledný vstup do múzea s lektorským výkladom o 15.00 hod., posledný individuálny vstup o 15.30 hod.
2. V mesiacoch apríl - október je múzeum otvorené aj v sobotu od 9.00 – 15.00 hod., posledný vstup do múzea o 14.30 hod.
3. SNM-MĽŠ poskytuje návštevníkom možnosť vstupu aj mimo otváracích hodín, takýto vstup je však potrebné vopred dohodnúť, cena za vstup mimo otváracích hodín je uvedená v Cenovom výmere.
4. Prehliadka expozície trvá približne 60 minút, jej dĺžka závisí od charakteru a veľkosti skupiny. V prípade záujmu môžu návštevníci stráviť v expozícii aj dlhší čas.
5. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

ČLÁNOK 2 – VSTUPNÉ

1. Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom, ktorý je podpísaný generálnym riaditeľom SNM. Cenový výmer je k dispozícii na nahliadnutie v pokladni múzea.
2. Návštevníci sú pred vstupom do expozícií a na výstavy povinný zakúpiť si v pokladni SNM-MĽŠ vstupenku, ktorou sa preukážu pri vstupe do expozičných a výstavných priestorov. Návštevníci sa musia preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov SNM-MĽŠ počas celej doby prehliadky múzea.
3. Predaj vstupeniek sa začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí sa v čase posledného možného vstupu do múzea.
4. Návštevníci majú povolený vstup do výstavných priestorov len s platnou vstupenkou alebo s voľnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie voľnej vstupenky sa v pokladni SNM-MĽŠ preukážu dokladom, ktorý mu umožní bezplatnú prehliadku múzea.
5. V prípade závažného dôvodu si SNM-MĽŠ vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež úpravy trasy prehliadky.

ČLÁNOK 3 – PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Návštevníci si môžu po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť výstavy a expozície sami alebo v sprievode lektora.
2. Návštevníci sú povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do múzea a vo výstavných a expozičných priestoroch.
3. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Pri hromadnej návšteve školských alebo inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny.
5. Minimálny počet návštevníkov v jednej skupine s lektorským výkladom je 10 platiacich návštevníkov.

6. Maximálny počet návštevníkov v skupine počas lektorského výkladu je 50 návštevníkov, avšak SNM-MĽŠ môže veľkosť skupiny podľa potreby upraviť.
7. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje SNM-MĽŠ podľa prevádzkových podmienok objektu.
8. Skupinám návštevníkov ponúkame možnosť zarezervovať si prehliadku s lektorským výkladom vopred. Podmienkou je nahlásiť dátum, čas príchodu a počet návštevníkov telefonicky, osobne alebo emailom. Pri prehliadke s výkladom v cudzom jazyku je potrebné objednať sa minimálne 2 týždne vopred. Keď sa objednaná skupina počas dennej prevádzky múzea neohlási v pokladni v dohodnutom čase prehliadky, stráca právo na prednostný vstup, musí počkať na ďalší možný vstup.
9. Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje SNM-MĽŠ vopred objednaným skupinám, (minimálne 2 týždne vopred) za poplatok stanovený v Cenovom výmere.
10. Tlmočenie výkladu lektora sprievodcom cestovnej kancelárie alebo inými návštevníkmi je povolené.
11. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi a inou batožinou. Po príchode do múzea sú povinný odložiť si tieto veci v priestoroch pokladne.
12. Návštevníci sú povinní sa počas prehliadky múzea správať tak, aby neohrozili nielen svoje zdravie, ale ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
13. Občania so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať lektorskú službu o asistenciu.
14. Škody spôsobené konaním návštevníkov, sú návštevníci povinní uhradiť v plnom rozsahu.
15. V priestoroch múzea je povolené používať fotoaparát, prípadne videokameru podľa pokynov lektora. Návštevníci však nesmú vyhotovovať záznam z lektorského výkladu. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu SNM-MĽŠ.
16. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevníci spôsobia vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevníckeho poriadku, nenesie múzeum zodpovednosť.
17. V SNM – MĽŠ je zakázané:
 - fajčiť, manipulovať s ohňom,
 - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
 - dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín. Tento pokyn neplatí pri výstavách, kedy sú návštevníci vopred upozornení lektormi alebo dozorcami výstavy, že majú dovolené dotýkať sa vystavených predmetov,
 - vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky v priestoroch múzea,
 - vnášať zbrane, pyrotechniku, dáždniky a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
 - vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok alebo v silno znečistenom odevu a obuvi,
 - svojim nevhodným a hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať iných návštevníkov múzea,
 - používať mobilný telefón a to najmä počas prebiehajúceho lektorského výkladu a v prípadoch kedy by takýmto správaním boli rušení ostatní návštevníci,
 - otvárať okná vo všetkých priestoroch,
 - vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť,
 - akokoľvek narúšať priebeh prehliadky, rušiť výklad lektora,

- vstupovať do budovy na kolieskových korčuliach,
 - obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
 - vnášať a používať zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie,
 - písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať.
18. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii sú návštevníci povinní riadiť sa pokynmi lektora a dozoru a nesmú sa vzdávať od skupiny. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov zamestnanca SNM-MĽŠ, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, budú návštevníci vyzvaní aby objekt opustili bez nároku na vrátenie vstupného.
19. Priestory objektu SNM-MĽŠ sú zabezpečené elektrickou požiarou signalizáciou a poplachovým systémom narušenia. V prípade spôsobenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) návštevníkmi múzea sú návštevníci povinní podriať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
20. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea.
21. Zakúpením vstupenky prijímajú návštevníci ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho porušia, budú kompetentným pracovníkom SNM-MĽŠ okamžite vykázaný z expozície a to bez nároku na vrátenie vstupného.

ČLÁNOK 4 – PRÁVA A POVINNOSTI ZAMESTNANCOV MÚZEA

1. Po vstupe do expozičných a výstavných priestorov múzea skontroluje dozorca návštevníkom platnú vstupenku.
2. Lektor usmerní návštevníkov pri prehliadke výstavy, expozície.
3. Lektor je oprávnený upozorniť návštevníkov na porušovanie návštevníckeho poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevníci napriek napomenutiu porušujú ustanovenia platného poriadku alebo neuposlúchnu pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec podľa povahy priestupku, návštevníkov vykázať bez vrátenia vstupného.

ČLÁNOK 5 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe žiadosti len vedenie SNM-MĽŠ.
2. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu vyjadriť návštevníci elektronicky. Kontakty na jednotlivých zamestnancov SNM-MĽŠ sú zverejnené na webovej stránke [www.snm.sk/Múzeum Ľudovíta Štúra](http://www.snm.sk/Múzeum_Ludovita_Stura).
3. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01. 12. 2015.

V Modre, 24. 11. 2015.

SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM
MÚZEUM Ľudovíta Štúra v MODRE
P.O. BOX 46

019 01 MODRA
Viera Jančovičová
PhDr. Viera Jančovičová

riaditeľka

SNM-Múzeum Ľudovíta Štúra